ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет порядок использования физическим лицом (Пользователем) Платформы (как определено в статье 2 ниже), а также закрепляет основные права и обязанности Пользователя и Правообладателя (как определено в статье 2 ниже) в связи с таким использованием.

1.2. Использование Пользователем Платформы (а также любых ее частей и элементов) любымспособом означает полное и безоговорочное принятие настоящего Соглашения и согласие с условиями, изложенными в нем.

1.3. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются опубликованные на Платформе Политика ООО «Травелата» обработки персональных данных и Политика использования файлов «cookie».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящего Соглашения приведенные ниже термины имеют следующие значения:

- «Пользователь» – физическое лицо, использующее в любом виде Платформу;
- «Правообладатель» – Общество с ограниченной ответственностью «Травелата» (ИНН: 7705956888, ОГРН: 1117746578355, адрес: 127055, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Новослободская, д. 57/65, помещ. 2/П);
- «Сайт» – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: travelatapro.ru;
- «Мобильное приложение» – специально разработанное для портативных (мобильных) устройств программное обеспечение (программа для ЭВМ) Правообладателя, устанавливаемое и загружаемое Пользователем на такие устройства;
- «Платформа» – Сайт и Мобильное приложение (как совместно, так и по отдельности), функционирующие на базе (с использованием) ПО и обеспечивающие предоставление Сервисов;
- «ПО» – программное обеспечение (программа для ЭВМ) Travelata Pro – интеллектуальная система для автоматизации работы турагентств, которое является собственной разработкой Правообладателя и предназначено для персонализации туристических продуктов, автоматизации сопровождения туристов в путешествии и аналитики для автоматизации работы турагентств, разрабатываемое Правообладателем в рамках проекта инновационного центра «Сколково»;
- «Сервисы» – услуги по бронированию туристских продуктов, оформлению авиа и/илиж/д билетов, бронированию номеров в отелях и иных дополнительных услуг, предоставляемые Пользователю при помощи Платформы в рамках ее функциональности;
- «Контент» – материалы в любой форме (документы, информация, тексты, элементы дизайна, графические изображения, фотографии, аудио- и/или видео-произведения и пр.), которые содержатся на Платформе;
- «Личный кабинет» – интерфейс Пользователя на Платформе, обеспечивающий, помимо прочего, возможность получения Пользователем доступа к Сервисам.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

При использовании Платформы, получении доступа в Личный кабинет и использовании Сервисов

3.1. Пользователь обязуется:

3.1.1. соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, настоящее Соглашениеи иные документы и требования Правообладателя, размещенные на Платформе и/или направленные Пользователю;

3.1.2. предоставлять при регистрации на Платформе или по требованию Правообладателя верную, полную и актуальную информацию о себе и о лицах, от имени которых такой Пользователь использует Платформу и/или Сервисы, а также документы, подтверждающие достоверность такой

информации и наличие у Пользователя всех необходимых полномочий (при этом Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставленииличных данных, отсутствию у него необходимых документов и/или полномочий и пр.);

3.1.3. своевременно актуализировать регистрационные и другие персональные данные в случае изменения таковых;

3.1.4. информировать Правообладателя о несанкционированном доступе третьих лиц к Личномукабинету и/или о несанкционированном использовании пароля и логина Пользователя третьими лицами;

3.2. Пользователю запрещается:

3.2.1. выдавать себя за другое физическое или юридическое лицо, в том числе за их представителя без наличия всех необходимых полномочий;

3.2.2. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получать доступ к Личному кабинету и данным другого Пользователя;

3.2.3. осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;

3.2.4. без предварительного письменного согласия Правообладателя осуществлять воспроизведение, копирование, переработку, распространение, модификацию и иное использование Контента Платформы и любых иных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации Правообладателя (за исключением осуществления соответствующих действий в рамках прямого предназначения и функциональности Платформы и Сервисов);

3.2.5. осуществлять несанкционированный доступ к чужим компьютерным системам посредством использования Платформы;

3.2.6. осуществлять любые действия, направленные на нарушение нормального функционирования Платформы и/или Сервисов;

3.2.7. публиковать, распространять и предоставлять доступ или каким-либо иным образом использовать компьютерные вирусы и вредоносные программы;

3.2.8. загружать, публиковать, передавать, иным образом доводить до всеобщего сведения или конкретного лица любую информацию, которая содержит угрозы, дискредитирует или является оскорбительной, заведомо ложной, вульгарной, непристойной, носит мошеннический характер, посягает на личные или публичные интересы, пропагандирует расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, а равно любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина, пропагандировать и демонстрировать нацистскую атрибутику (символику) либо иным образом нарушать требования международного права, законодательства страны проживания или местонахождения Пользователя;

3.2.9. размещать на Платформе или иным способом распространять или доводить до всеобщегосведения личные персональные данные, адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию третьих лиц без их личного письменного согласия на такие действия, получать и вымогать конфиденциальную информацию об иных лицах.

3.4. Обязанности Правообладателя:

3.4.1. предоставлять Пользователю круглосуточный доступ к Платформе в соответствии с условиями настоящего Соглашения (за исключением периодов приостановления работы Платформы или лишения Пользователя права доступа на Платформу в соответствии с настоящим Соглашением);

3.4.2. осуществлять поддержку функционирования Платформы в определяемом Правообладателем порядке.

3.5. Права Правообладателя:

В любой момент и по своему единоличному усмотрению Правообладатель вправе

3.5.1. приостанавливать работу Платформы (полностью или частично) в случае такой необходимости (в т.ч., при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев в оборудовании и программном обеспечении, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Платформе и пр.);

3.5.2. проводить маркетинговые и иные акции и мероприятия для привлечения Пользователя и иных третьих лиц к использованию функциональности Платформы;

3.5.3. удалить аккаунт и/или Личный кабинет Пользователя и(или) приостановить, ограничить или прекратить его доступ к Платформе или любому из Сервисов, если, по мнению Правообладателя, Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения и/или действующего законодательства, представляет угрозу для Платформы или третьих лиц, или иным образом не соответствует предъявляемым к нему требованиям;

3.5.4. осуществлять отправку Пользователю (в т.ч., с помощью смс-уведомлений и писем по электронной почте) текстовых, графических и иных материалов и информации, касающихся Платформы, Сервисов, товаров и услуг, реализуемых Пользователю (при этом Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения таких материалов и информации, уведомив об этом Правообладателя в письменной форме);

3.5.5. вносить любые изменения в Контент, функциональность, компоненты, инструменты и любые иные элементы и функционирование Платформы и Сервисов.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Платформа и Сервисы предоставляются для использования «как есть». Правообладатель ни при каких условиях не гарантирует Пользователю и не несет никакой ответственности за:

- отсутствие сбоев и ошибок в загрузках, задержек, неверной и (или) несвоевременной доставки, удаления, утери или не сохранности какой-либо информации, ее качества и достоверности, в том числе информации Пользователя, за исключением сохранности персональных данных Пользователя;
- соответствие качества какого-либо Сервиса, а также информации, полученной с использованием одного или нескольких Сервисов, требованиям и ожиданиям Пользователя;
- точность и надежность результатов, которые могут быть получены Пользователем с использованием Сервисов, а также возможность их использования для каких-либо целей или в каком-либо качестве (в частности, для установления и (или) подтверждения каких-либо фактов).

4.2. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Платформы и/или Сервисов (а равно их отдельных компонентов и/или функций), а равно за ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Платформы и/или Сервисов (а равно их отдельных компонентов и/или функций), в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Платформы и/или Сервисов.

4.3. Правообладатель не гарантирует, что информация и материалы третьих лиц, размещенные на Платформе, являются достоверными, полными и соответствующими законодательствуРоссийской Федерации. Использование любой информации и материалов, размещенных на Платформе, является самостоятельным и единоличным решением Пользователя, принимаемым на его личный страх и риск.

Любые ссылки на внешние ресурсы (сайты и пр.), которые содержатся на Платформе, находятся вне контроля Правообладателя. Правообладатель не несет ответственности за такие внешние ресурсы, их содержание, функционирование и соответствие действующему законодательству. Переход по таким ссылкам является единоличным и самостоятельным решением Пользователя, принимаемым им на его личный страх и риск.

4.4. Стороны подтверждают и выражают свое согласие с тем, что Платформа и любые Сервисы в любой момент могут быть недоступны по техническим причинам. Правообладатель оставляет за собой право проводить необходимые профилактические или иные работы в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления Пользователей.

4.5. Сообщения, направляемые Пользователем с указанных им адресов (в том числе, при регистрации на Платформе, в Личном кабинете и иным образом), являются и признаются Сторонами однозначно исходящими от самого Пользователя и совершенными в письменной форме.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Любые споры и претензии Пользователя к Правообладателю должны разрешаться вследующем порядке:

5.1.1. В случае возникновения любых спорных ситуаций Пользователь перед обращением в правоохранительные и судебные органы за разрешением спора обязан предпринять меры для досудебного урегулирования, направив соответствующую претензию по почтовому адресу Правообладателя: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26с5, офис 5704), а также его электронную копию по адресу: pd@travelatapro.ru. Срок рассмотрения и ответа на претензию: 30

(тридцать) дней с момента ее получения Правообладателем.

5.1.2. В случае неурегулирования спора в установленном выше досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

6.1. Правообладатель вправе по своему собственному усмотрению в любой момент изменять и/или дополнять настоящее Соглашение. Правообладатель опубликовывает изменения в Соглашение (или его новую редакцию) на Платформе. Дальнейшее использование Платформы Пользователем после любых изменений Соглашения означает их полное принятие и согласие Пользователя с ними.

6.2. Последняя редакция Соглашения заменяет собой все предыдущие. Предыдущая редакция Соглашения утрачивает свою силу и больше не может служить основополагающим документом, регулирующим отношения между Пользователем и Правообладателем. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями к настоящему Соглашению, Пользователь должен прекратить использование Платформы.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Платформе, регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные в Соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Изменения и/или дополнения (а равно новые редакции) настоящего Соглашения вступаютв силу с даты их публикации на Платформе, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

7.3. Права на средства индивидуализации, результаты интеллектуальной деятельности и иныеобъекты интеллектуальной собственности (в т.ч. тексты, изображения, дизайн, базы данных, ноу-хау, торговые марки, товарные знаки, фирменные наименования и иные средства индивидуализации и пр.), принадлежат исключительно Правообладателю (или соответствующим владельцам) и ни в каком виде не передаются и не предоставляются Пользователю (кроме как исключительно в рамках функциональности Платформы - для ееиспользования по прямому предназначению).

7.4. Во всем остальном, что прямо не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

v.291026