ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (TRAVELATAPRO.RU)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (travelatapro.ru), далее – **«Политика»**, разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

- **«оператор персональных данных» («оператор»)** – Общество с ограниченной ответственностью «Травелата», ОГРН: 1117746578355, ИНН: 7705956888, юридический адрес: 127055, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Новослободская, д. 57/65, помещ. 2/П, почтовый адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26с5, офис 5704.
- **«сайт оператора в информационно-коммуникационной сети «Интернет» («сайт оператора»)** - веб-сайт оператора в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (в том числе, по адресу: travelatapro.ru), включая любые его страницы (вне зависимости от уровня их размещения на домене);
- **«мобильное приложение»** – специально разработанное для портативных (мобильных) устройств программное обеспечение (программа для ЭВМ) оператора, устанавливаемое и загружаемое на такие устройства субъектом персональных данных;
- **«платформа»** – сайт оператора и мобильные приложения (как совместно, так и по отдельности);
- **«персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **«обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **«автоматизированная обработка персональных данных»** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **«распространение персональных данных»** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **«предоставление персональных данных»** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **«блокирование персональных данных»** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **«уничтожение персональных данных»** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **«обезличивание персональных данных»** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **«Закон о персональных данных»** - Федеральный закон от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в соответствии с действующим законодательством.
Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.6. Оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.) и настоящей Политикой;
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

1.7. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Цели обработки персональных данных происходят в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность оператора, целей фактически осуществляемой оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами оператора, и конкретных бизнес-процессов оператора в конкретных информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям оператора и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).

2.3. К целям обработки персональных данных субъектов персональных данных оператором относятся:

a) заключение, исполнение и прекращение оператором гражданско-правовых договоров с субъектами персональных данных (в т.ч. в сфере туризма);

b) предоставление субъекту персональных данных информации (в т.ч. наиболее актуальных и релевантных сведений) о товарах, работах и/или услугах, реализуемых оператором и третьими лицами (в т.ч. рекламного характера), использование функциональности платформы и обеспечение взаимодействия с субъектом персональных данных.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

3.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.2. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", либо для достижения

общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Закона о персональных данных, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.3. К категориям субъектов персональных данных относятся:

3.3.1. Клиенты и контрагенты оператора (физические лица), в т.ч. их законные представители и лица, которых они представляют.

В данной категории субъектов персональных данных оператором могут обрабатываться следующие персональные данные - в целях, указанных в пункте 2.3(а) настоящей Политики:

Категория персональных данных	**Перечень персональных данных**	**Способ обработки**	**Срок обработки и хранения**
только общие персональные данные	- фамилия, имя, отчество; - пол; - гражданство; - дата и место рождения; - адрес места проживания; - сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; - контактные номера телефонов; - адрес электронной почты; - занимаемая должность; - идентификационный номер налогоплательщика; - данные документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе в форме электронного документа; данные разрешения на работу или патента (чеков к нему), вида на жительство, разрешение на временное проживание - данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа; - данные о заграничном паспорте Российской Федерации (серия и номер заграничного паспорта, дата его выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, срок действия); - данные свидетельства о рождении (для несовершеннолетних граждан); -сведения об	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение - с использованием средств автоматизации и/ или без использования таких средств (в т.ч. с передачей по внутренней сети оператора и передачей по сети «Интернет»).	в соответствии с требованиями законодательства или заключенного договора (а если такие не установлены – до отзыва согласия субъектом персональных данных)

	участии в управлении хозяйствующим субъектом (за исключением жилищного, жилищно- строительного, гаражного кооперативов, садоводческого, огороднического, дачного потребительских кооперативов, товарищества собственников недвижимости и профсоюза, зарегистрированного в установленном порядке), занятии предпринимательской деятельностью; - реквизиты банковского счета; - фото; - сведения об адресах веб-сайтов, на которых субъектом персональных данных размещалась информация, а также данные, позволяющие его идентифицировать; - иные сведения которые субъект персональных данных сообщил о себе (в т.ч. посредством платформы) и которые отвечают указанным целям обработки персональных данных.		

3.3.2. Посетители платформы. В данной категории субъектов персональных данных оператором могут обрабатываться следующие персональные данные - в целях, указанных в пункте 2.3(b) настоящей Политики:

Категория персональных данных	**Перечень персональных данных**	**Способ обработки**	**Срок обработки и хранения**
только общие персональные данные	- фамилия, имя, отчество; - пол; -дата и место рождения; -контактные номера телефонов; - адрес электронной почты; - сведения об адресах веб-сайтов, на которых субъектом персональных данных размещалась информация, а также данные, позволяющие его идентифицировать; IP-адрес; сведения об используемом веб-браузере; сведения о времени посещения страниц платформы;- фото; - иные сведения которые субъект персональных данных	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение - с использованием средств автоматизации и/ или без использования таких средств (в т.ч. с передачей по	в соответствии с требованиями законодательства или заключенного договора (а если такие не установлены – до отзыва согласия субъектом персональных данных)

	сообщил о себе (в т.ч. посредством платформы) и которые отвечают указанным целям обработки персональных данных.	внутренней сети оператора и передачей по сети «Интернет»).	

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

4.1.1. для обработки персональных данных субъектов обработки персональных данных, указанных в разделе 3.3.1 настоящей Политики: уставные документы оператора, договоры о реализации туристского продукта и (или) отдельных туристских услуг, а равно иные гражданско-правовые договоры, заключаемые между оператором (его представителем) и соответствующим лицом (его представителем), п.19 Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 № 1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта», ч.4 ст.16 Федерального закона от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора);

4.1.2. для обработки персональных данных субъектов обработки персональных данных, указанных в разделе 3.3.2 настоящей Политики: Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», законные интересы оператора, направленные на техническое обеспечение работы платформы и предоставление соответствующему лицу необходимого уровня сервиса (например, навигации на платформе и подобного), пользовательское соглашение, согласие лица (в том числе, выражаемое посредством принятия соответствующей политики) на использование файлов cookie, согласие лица на обработку персональных данных, согласие лица на получение от оператора информационных сообщений (в т.ч. рекламного характера).

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

5.4. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.5. При осуществлении хранения персональных данных оператор персональных данных использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее –

«материальные носители»), в специальных разделах или на полях форм (бланков). При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

5.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.7. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим регулированием. Для достижения указанных в настоящей Политике целей обработки персональных данных оператор может передавать персональные данные субъекта персональных данных (а также поручать обработку персональных данных) третьим лицам. Оператор может передавать персональные данные субъекта персональных данных (а также поручать обработку персональных данных) третьим лицам (включая, в частности, ООО «Отели онлайн» (ИНН: 7714846810, ОРГН: 1117746601554, адрес: 125284, Москва г, Внутригородская территория муниципальный округ Хорошевский, Хорошёвское ш, дом 32А), ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, ОГРН: 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16), ООО «Тревел Технологии» (ИНН: 7731340252, ОГРН: 5167746461933, адрес: 115280, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 26, помещ. 32/71), ООО «МОЙ АГЕНТ» (ИНН: 7714352628, ОГРН: 1157746779794, адрес: 143966, Московская обл., г. Реутов, ул. Победы, д. 9 пом. 9 ком. 207), АО «Селектел» (ИНН: 7810962785, ОРГН: 1247800067790, адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Московская застава, ул. Цветочная, д. 21, литера А), ООО «Майндбокс» (ИНН: 7713688880, ОГРН: 1097746380380, адрес: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт/пом 12/XXX) а также иных аффилированных лиц оператора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных. Распространение персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должно быть прекращено в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

5.8. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. Оператор принимает определяемые им меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Состав и перечень таких мер определяется оператором.

5.10. Оператор может использовать данные файлов «cookie» (cookie-файлы) и аналогичные технологии для отслеживания активности субъекта персональных данных на платформе оператора (и его аффилированных лиц) в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет». Файлы «cookie» представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Файлы «cookie» отправляются в браузер с платформы и хранятся на устройстве субъекта персональных данных. Оператор может использовать такие сервисы (и их файлы «cookie») как Яндекс Метрика, AppMetrica, Adriver, Marketing (ClickHouse), TrackJS, VK Ads и иные для сбора сведений об использовании платформы. Более детальное регулирование использования оператором файлов «cookie» может быть закреплено в политике оператора об использовании файлов «cookie».

6. Меры по защите персональных данных

6.1. При обработке персональных данных оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных оператором, в частности, осуществляются следующие мероприятия:

1) применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, которые обеспечивают выполнение требований к установленным уровням защищенности;
2) оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных;
3) учет машинных носителей персональных данных;
4) обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным; и
5) реагирование на данные инциденты;
6) восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
7) установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым информационных системах персональных данных;
8) регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
9) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с установленным уровнем защищенности персональных данных.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных на доступ к персональным данным

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение от оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами

Соответствующая информация (и возможность ознакомления с ней) предоставляется оператором в порядке, предусмотренном действующим законодательством (в т.ч. статьей 14 Закона о персональных данных), субъекту персональных данных или его представителю при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

7.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

7.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;
- в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

7.6. В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим

обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.7. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные субъекта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

7.8. Оператор для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

7.9. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные субъекта и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем измельчения в шредере или сжигания, или иным способом, обеспечивающим их физическое уничтожение);
- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

8. Контактная информация

8.1. Любые вопросы относительно обработки оператором персональных данных (в т.ч. требования об их актуализации, требования о прекращении обработки персональных данных и иные) могут быть направлены оператору по электронной почте: pd@travelatapro.ru, а также на почтовый адрес оператора, указанный в разделе 1 настоящей Политики.

9. Изменения

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без уведомления субъекта персональных данных.

9.2. Новая редакция Политики (изменения, внесенные в Политику) вступает в силу с момента ее утверждения оператором и распространяет свое действие на отношения, возникшие ранее, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики (решении оператора о внесении изменений в Политику).

v.291026